

RAPPORTAGE BELANGENBEHARTIGING EERSTE KWARTAAL 2017

Het begin van het jaar 2017 stond natuurlijk in het teken van de verhuizing naar Utrecht en het maken van allerlei nieuwe, gezamenlijke plannen, maar – zeker voor de afdeling Belangenbehartiging – vooral ook in het teken van de Tweede Kamerverkiezingen. Op al onze speerpunten hebben we in deze belangrijke periode van ons laten horen, zowel vóór als achter de schermen. In deze rapportage landelijke belangenbehartiging leest u er alles over.

ALGEMEEN

Manifest waardig ouder worden

Zoals u in de voorgaande rapportage landelijke belangenbehartiging hebt kunnen lezen namen ChristenUnie, Omroep Max en KBO-PCOB in november 2016 het initiatief tot het manifest Waardig ouder worden. Daar kwam begin dit jaar het Zilveren Pact uit voort. De initiatiefnemers van het Zilveren Pact hebben een samenleving voor ogen waarin ieder mens zo lang thuis kan blijven wonen als gewenst, met zorg op maat. Een samenleving waarin mantelzorgers tijd en ruimte krijgen om hun geliefden te ondersteunen. Een samenleving waarin alles op alles gezet wordt om eenzaamheid bij ouderen te voorkomen. Staatssecretaris Van Rijn zegde toe het manifest te ondertekenen, tienduizenden Nederlanders en vele maatschappelijke organisaties en politieke partijen gingen hem al voor. We hopen van harte dat deze steun voor het manifest leidt tot een kabinet dat zich serieus inzet voor een samenleving waarin ouderen een volwaardige plaats hebben.

Verkiezingsontbijt

“Er zijn veel beloftes gedaan voor ouderen, nu is het tijd voor daadkracht.” Die boodschap liet KBO-PCOB directeur Manon Vanderkaa de ochtend na de Tweede Kamerverkiezingen horen in een Haags verkiezingsontbijt met verschillende opinieleiders en maatschappelijke organisaties. Manon Vanderkaa gaf tijdens de bijeenkomst niet alleen haar visie op de verkiezingsuitslag, maar ging ook in op de uitdagingen van het te formeren nieuwe kabinet. Wat KBO-PCOB betreft moet er onder andere aandacht naar meer personele investeringen in zowel de verpleeghuiszorg als de thuiszorg. Ook investeren in preventie loont, zeker ook voor ouderen. Manon Vanderkaa wees verder op de problemen door de stapeling van zorgkosten en riep op tot toekomstgericht beleid voor kwetsbare ouderen die thuis wonen. KBO-PCOB blijft tijdens de formatie vanzelfsprekend voortdurend aandacht vragen voor de positie van senioren in de samenleving.

Brief aan de informateur

Kort na de verkiezingen schreef KBO-PCOB een brief aan informateur Edith Schippers. Bij haar en de onderhandelaars pleitten we voor een seniorvriendelijk regeerakkoord. Om dat mogelijk te maken doen we diverse suggesties, van een coördinerend bewindspersoon voor ouderenbeleid tot steviger ondersteuning voor mantelzorgers en een generatie-evenwichtig pensioenstelsel. Directeur Manon Vanderkaa heeft er vertrouwen in dat deze brief een belangrijke plek krijgt op de informatietafel. “Juist omdat wij als seniorenorganisatie ook oog hebben voor de andere generaties in dit land. Dit is het moment om te komen tot een seniorvriendelijk regeerakkoord, met aandacht voor jong en oud.”

KOOPKRACHT

Jong en oud

Ook in 2017 ging KBO-PCOB weer in gesprek met jongerenorganisaties over een nieuw pensioenstelsel. Die gesprekken, die plaatsvinden binnen het zogeheten platform Jong en Oud, hebben als doel te komen tot het vaststellen van gezamenlijke randvoorwaarden voor een nieuw pensioenstelsel die recht moeten doen aan de belangen van zowel jongeren als ouderen. Ook de inmiddels demissionaire staatssecretaris van Sociale Zaken Jetta Klijnsma is hierbij betrokken. We hopen nog dit voorjaar met een gezamenlijke notitie naar buiten te kunnen treden en zo de besluitvorming over een nieuw pensioenstelsel in positieve zin te beïnvloeden.

SER

KBO-PCOB spreekt inmiddels al langere tijd ook met de SER over een nieuw pensioenstelsel. Wij geven in die gesprekken aan waar voor gepensioneerden een nieuw stelsel aan zou moeten voldoen. Ook begin dit jaar waren we weer regelmatig te vinden bij dit belangrijke adviesorgaan van de regering, dat onze aanbevelingen nadrukkelijk meeneemt in haar overwegingen. De resultaten van die overwegingen verwachten we later dit voorjaar.

Armoede onder oudere werklozen

In februari 2017 vroeg KBO-PCOB opnieuw aandacht voor armoede onder oudere werklozen. Wie op oudere leeftijd werkloos raakt, heeft namelijk een flinke kans om in de bijstand terecht te komen. Armoede ligt dan al snel op de loer. Juist omdat de werkloosheid onder ouderen zo hardnekkig is, vraagt KBO-PCOB het nieuwe kabinet hier maatregelen tegen te nemen. Dat begint bij het tegengaan van de werkloosheid onder ouderen, maar ook bij het in stand houden van regelingen die oudere werklozen beschermen tegen een armoedeval. Die oproep zullen we, ook in de komende formatieperiode, blijven herhalen.

Pensioenbijeenkomst in Nijverdal

Op 9 maart organiseerde KBO-PCOB samen met het CDA een bijeenkomst over pensioenen in Nijverdal. Tijdens de bijeenkomst gaf Pieter Omtzigt, Kamerlid van het CDA, een presentatie over pensioenen en beantwoordde hij vragen van in grote getale aanwezige leden. Daarnaast vond er een discussie plaats tussen panelleden Manon Vanderkaa, Ellen te Paske (FNV Jong), Egbert Knoef (regiocoördinator van de PCOB) en Omtzigt. We kijken terug op een geslaagde, informatieve middag die bol stond van de solidariteit tussen jong en oud.

Armoedecoalitie Utrecht

Op 17 maart deed de Armoedecoalitie Utrecht de oproep aan het toekomstige kabinet om te zorgen voor voldoende inkomen en zo iedereen mee te laten doen. Aanleiding was een onderzoek van het Nibud in opdracht van de gemeente Utrecht, waaruit bleek dat een grote groep mensen met een laag inkomen dagelijks in de zogeheten 'overlevingsstand' staan. Zij hebben amper voldoende middelen om in hun levensonderhoud te voorzien. Samen met de Armoedecoalitie en de gemeente Utrecht roept KBO-PCOB het nieuwe kabinet daarom op een inkomensbeleid te voeren dat ervoor zorgt dat iedereen in Nederland de kans krijgt volop te participeren.

ZORG, WONEN EN WELZIJN

Vrijwilligers zijn kampioenen

Op 23 januari debatteerde de Tweede Kamer over de initiatiefnota *Vrijwilligers zijn Kampioenen*, ingediend door Kamerlid Bruins Slot (CDA). Voorafgaand aan het debat stuurde KBO-PCOB de Tweede Kamerleden een brief, waarin we hen vroegen een aantal knelpunten rondom de inzet van vrijwilligers op te lossen. Zo neemt het aantal regels in zorginstellingen snel toe, waardoor vrijwilligers bepaalde activiteiten niet meer zelf mogen doen, zoals hulp bij koken en eten. Ook zien we dat veel gemeenten ouderen niet (actief) op de mogelijkheid van cliëntondersteuning wijzen. KBO-PCOB vroeg de Kamer zich in te zetten voor minder regels in zorginstellingen en gemeenten te vragen om ouderen actiever te wijzen op de

mogelijkheid van cliëntondersteuning. Tijdens het overleg kwamen met name de regels omtrent vrijwilligerswerk in verpleeghuizen uitgebreid aan bod, evenals de regeldruk in het algemeen. De staatssecretaris van Volksgezondheid gaf aan hier iets aan te willen doen. Ook leidde het debat tot de toezegging van de staatssecretaris om, in gesprek met gemeenten, te kijken naar het uitbreiden van de mogelijkheden voor een gratis Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).

Wijkverpleging, Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en palliatieve zorg

Op 1 februari vond in de Tweede Kamer een debat plaats over de wijkverpleging, de Wmo en palliatieve zorg. KBO-PCOB stuurde samen met Patiëntenfederatie Nederland en Ieder(in) een brief met daarin diverse aanbevelingen. Zo willen we onder meer dat wijkverpleging op kwaliteit ingekocht wordt, dat maatwerk veel meer dan nu de norm wordt en dat spirituele en palliatieve zorg toegankelijker wordt gemaakt voor patiënten en hun naasten. Tijdens het debat was voor alle drie de onderwerpen aandacht. Ook werd na het debat een motie aangenomen die ervoor moet zorgen dat geestelijke zorg ook in de thuissituatie op korte termijn gegarandeerd is.

Verpleeghuiszorg

Op 8 februari debatteerde de Tweede Kamer over de verpleeghuiszorg. KBO-PCOB is blij dat de gehele Tweede Kamer inmiddels het manifest Scherp op ouderenzorg van Hugo Borst en Carin Gaemers heeft omarmd en dat het kabinet € 100 miljoen voor extra medewerkers in de verpleeghuizen uittrekt. Wat ons betreft moet er echter nog een schep bovenop. Zo willen we meer goed geschoold personeel, moeten (vitale) ouderen zelf veel meer betrokken worden bij de diverse verbeterprogramma's die er nu zijn en vinden we dat de dialoog over ouderenzorg verder gestimuleerd moet worden. Daarbij benadrukken we het belang van aandacht en tijd voor bewoners, die kan worden gegeven door beroepskrachten én vrijwilligers. Met name onze roep om meer kundig personeel was volop onderwerp van gesprek. De staatssecretaris gaf tijdens het debat aan snel in gesprek te gaan met onderwijsinstellingen en werkgevers hoe sneller aan deze oproep kan worden voldaan. KBO-PCOB blijft de ontwikkelingen, die tijdens de formatie-onderhandelingen niet verder besproken zullen worden omdat zij controversieel zijn verklaard, nauwgezet volgen.

Medicijnen

Er gaat nog altijd te veel mis bij het gebruik van medicijnen. Mensen gebruiken bijvoorbeeld per ongeluk een te hoge dosis, vergeten hun medicatie in te nemen of gebruiken middelen die niet tegelijkertijd gebruikt mogen worden. Dat leidt niet zelden tot ongelukken. Uit recent onderzoek naar medicatieveiligheid blijkt dat er een stijging is van het aantal ziekenhuisopnames van 39 duizend in 2008 naar 49 duizend in 2013. In een brief aan de Tweede Kamer, die op 9 februari over het onderwerp debatteerde, vraagt KBO-PCOB daarom om meer investeringen in onder meer een betere gegevensuitwisseling tussen zorgverleners. Ook moet de medicatiebeoordeling – een medicijnen-APK – voor een bredere doelgroep beschikbaar zijn. Bij zowel SP (Kamerlid van Gerven), PvdA (Kamerlid Vermue) als CDA (Kamerlid Keijzer) was er aandacht voor de medicatiebeoordeling. Ook minister Schippers erkende dat het aantal medicijnenongelukken veel te hoog is. Zij wil daarom onder meer dat vanaf 2018 iedereen boven de 65 jaar met vijf of meer geneesmiddelen een jaarlijkse medicatiebeoordeling krijgt. KBO-PCOB staat daar vanzelfsprekend achter, maar wil dat de minister nog een stap verder gaat en de medicatiebeoordeling ook uit het eigen risico haalt. Daar wil zij voorlopig echter nog niet aan. KBO-PCOB zal deze kwestie daarom – onvermoeibaar – bij een nieuwe minister van Volksgezondheid onder de aandacht brengen.

Preferentiebeleid

Op 21 februari boden KBO-PCOB, apothekersorganisatie KNMP en de Landelijke Huisartsenvereniging (LHV) een petitie aan bij de Tweede Kamer. Onderwerp van de petitie was het strenge preferentiebeleid van zorgverzekeraars. Dit beleid houdt in dat de zorgverzekering bepaalt welk merk medicijn wordt vergoed. Welke medicijnen dat is kan door prijsveranderingen bij fabrikanten vaak veranderen. Die voortdurende wisselingen hebben niet zelden gevolgen, zoals meer bijwerkingen, minder therapietrouw en minder controle over de ziekte. Wij willen daarom dat zorgverzekeraars niet één, maar vier of vijf medicijnen als preferent middel aanwijzen. De petitie kon op veel enthousiaste reacties vanuit de Kamer

rekenen. Wij doen er alles aan om ervoor te zorgen dat een nieuw kabinet dit enthousiasme ook snel omzet in beleid.

Eerstelijnszorg en mondzorg

Op dezelfde 21 februari vond een debat plaats over eerstelijnszorg en mondzorg. Wij hebben bij Kamerleden aangedrongen op een sterke seniorvriendelijke eerste lijn. Dit stelt ouderen in staat om zo zelfstandig mogelijk thuis te blijven functioneren en niet onnodig in het ziekenhuis opgenomen te worden. KBO-PCOB pleit voor een seniorvriendelijke eerste lijn: proactief, persoonsgericht, samenhangend, op maat en afgestemd. Vaak hebben ouderen te maken met tal van zorgverleners en ondersteuners en ontbreekt samenhang en onderlinge afstemming. Dit leidt tot onnodige achteruitgang van kwetsbare ouderen en onnodige verwijzing naar de tweede lijn. In 2016 was er sprake van een forse toename van het aantal 65-plussers op de spoedeisende zorg van het ziekenhuis. Deze is hoger dan op grond van demografie verwacht mag worden. KBO-PCOB wil dat bestaande organisatorische en verzekeringstechnische belemmeringen weggenomen worden, zodat de samenwerking met tussen zorgverleners en met welzijn, informele zorg en wonen beter mogelijk wordt. Veel ouderen gaan onder andere vanwege de kosten niet naar de tandarts. Het percentage mensen met een tandartsdekking neemt af naarmate men ouder wordt. Om zorgmijding te voorkomen voeren we momenteel een lobby om mond- en tandzorg voor volwassenen weer in de basisverzekering op te nemen.

Het Grote Zorgdebat

Op maandag 15 maart vond in Nieuwegein het Grote Zorgdebat plaats. KBO-PCOB was één van de organisatoren van dit debat. Tien zorgwoordvoerders van politieke partijen gingen met elkaar in debat over de vraag hoe we ervoor zorgen dat onze gezondheidszorg in de toekomst goed, toegankelijk en betaalbaar blijft. Ook Manon Vanderkaa, directeur van KBO-PCOB, gaf tijdens de bijeenkomst een korte toespraak voor het in grote getale aanwezige publiek. Wij kijken terug op een bijzonder geslaagde middag.

Agenda voor de Zorg 2017: 'Investeer in vernieuwende zorg'

Investeer in vernieuwende zorg. Dat is de oproep aan een nieuw kabinet door een brede coalitie van patiënten-, cliënten- en seniorenorganisaties (onder meer KBO-PCOB), zorgverleners, zorgaanbieders, publieke gezondheidsdiensten en zorgverzekeraars. De zorgpartijen, verenigd in de Agenda voor de Zorg, willen de vernieuwing in de zorg bereiken door een actievere betrokkenheid van patiënten, meer inzet van innovatie en digitale zorg, meer goed opgeleide zorgverleners, een preventieakkoord, samenhangende afspraken over de kwaliteit en financiële kaders en minder regels. Dat zijn de hoofdpunten uit de agenda die maandag 20 maart door voorzitter Alexander Rinnooy Kan is gepresenteerd. Het is de tweede keer dat de zorgpartijen een gezamenlijke agenda opstellen. In 2012 vormde de agenda een belangrijke basis voor het kabinetsbeleid.

Verhuurdersheffing

Een groot aantal maatschappelijke organisaties, waaronder KBO-PCOB, heeft zich op 28 februari uitgesproken tegen de verhuurderheffing, de heffing oplopend tot €2 miljard die sociale verhuurders moeten betalen aan het Rijk. Die heffing heeft grote gevolgen voor huurders: hogere huurprijzen en daarmee armoede onder huurders, minder investeringen in bouw en daarmee werkloosheid onder met name bouwvakkers en minder investeringen in onder meer het verduurzamen van huizen. We houden hierover de vinger aan de pols bij het nieuwe kabinet.

Groot onderzoek naar de situatie van kwetsbare ouderen

De zorg voor kwetsbare ouderen kan en moet beter. De ouderenzorg in Nederland is zo complex geworden, dat de problemen nauwelijks kunnen worden opgelost en door vergrijzing zelfs verder toenemen. Ouderen die langer thuis wonen, redden het vaak niet alleen. Veel mantelzorgers zijn overbelast, en het regelen van hulp en hulpmiddelen is voor veel mensen ingewikkeld en kostbaar. Daarom slaan zeventien organisaties die zich inzetten voor de belangen van ouderen, mantelzorgers, (huis)artsen, apothekers, verpleegkundigen en verzorgenden de handen ineen om een stevige basis te leggen voor goede zorg voor kwetsbare ouderen. Ook KBO-PCOB doet mee. De organisaties willen op grote schaal in beeld

brengen wat goed gaat en wat beter kan, welke oplossingen zinvol zijn en welke niet. De coalitie begint daarvoor een landelijk onderzoek naar de ouderenzorg en benut ook alle onderzoek dat al is gedaan. Meedoen aan het landelijke onderzoek kan zowel digitaal via een link op de website van KBO-PCOB als telefonisch via 0900 23 56 780.

Vaccinaties

De Gezondheidsraad moet wederom een advies over een vaccin bij ouderen uitstellen. Dit keer betreft het een vaccin om longontsteking te voorkomen. De vraag is of dit vaccin opgenomen zou kunnen worden in een rijksvaccinatieprogramma, zoals dat voor kinderen geldt. Al in 2015 liet een onderzoek van de Universiteit van Utrecht zien dat vaccinatie minder longontsteking geeft bij ouderen.

Eerder werd het advies in het tweede kwartaal verwacht, maar de vicevoorzitter van de Gezondheidsraad liet de (nu demissionair) minister onlangs weten dat het adviesproces complexer blijkt te verlopen dan vooraf werd ingeschat en daardoor meer tijd vergt. Het advies zal pas in het vierde kwartaal van 2017 verschijnen. KBO-PCOB heeft meerdere keren gevraagd om een snel advies- en besluitvormingstraject en heeft in 2015 een petitie over vaccinaties bij ouderen aan Kamerleden aangeboden. KBO-PCOB is het getreuzel zat en wil snel duidelijkheid over alle onbenutte preventiemogelijkheden en heeft dit aan een aantal Kamerleden laten weten. Tegelijkertijd heeft KBO-PCOB gesprekken gevoerd met het RIVM over een betere informatievoorziening aan ouderen over de werkzaamheid van diverse vaccins. Ook zal Kijksluiter video-animaties maken van de bijsluiters van de vaccins. Ze maken bijsluiters begrijpelijk.

Toegankelijkheid zorg (Mij & Zorg)

Waar en hoe regel je zorg en ondersteuning? Dat is helaas voor veel ouderen – twee jaar na de decentralisaties – nog steeds onduidelijk. Ondanks dat ze goed weten wat ze nodig hebben. Dit blijkt uit de jaarlijkse Monitor van programma Zorg Verandert, waaraan KBO-PCOB meewerkte. Het sluit aan bij de uitkomsten van eigen KBO-PCOB-onderzoek naar gemeentelijke vergoedingen. Daaruit blijkt dat informatie van gemeenten vaak moeilijk toegankelijk en slecht te begrijpen is. Aan de monitor namen ruim 900 mensen deel, onder wie leden van KBO-PCOB.

Helaas blijft weten waar je moet zijn voor veel mensen moeilijk. En dat is niet zo vreemd. KBO-PCOB nam dit jaar voor de tweede keer een steekproef onder 40 Nederlandse gemeenten naar Wmo-voorzieningen en inkomensondersteuning voor zorgbehoevenden via onder meer de individuele bijzondere bijstand. We baseerden ons daarbij op de websites van de gemeenten. Wat bleek? Informatie is vaak lastig te vinden en te doorgronden. Daar komt bij dat veel mensen terughoudend zijn om zelf actie te ondernemen. Uit de monitor blijkt dat het aantal mensen dat zelf actie gaat ondernemen in het regelen van zorg verdubbelt na het bezoeken van een informatiebijeenkomst. Na een bijeenkomst weten mensen beter wat ze moeten doen, waar ze kunnen aankloppen, wat de financiële gevolgen zijn en wat hun netwerk voor hen kan betekenen. Een mooi voorbeeld hiervan zijn de Mij & Zorg-dialooggesprekken die KBO-PCOB samen met Zorg Verandert organiseert. In 2015 en 2016 bereikte we hiermee ruim 1.700 ouderen. Zij dachten samen na over wat de veranderingen in de zorg in hun leven betekenen, deelden ervaringen en wisselden tips uit. Zo ontdekken mensen wat ze zelf nodig hebben en kunnen doen.

Kwaliteit van leven

Wel een zorgvraag, maar niet genoeg geld of niet in aanmerking komen voor hulp(middelen). Dat is een groot probleem voor veel ouderen, stelt KBO-PCOB. Ouderen weten niet goed waar ze terecht kunnen met vragen en hebben moeite met informatie vinden op het moment dat zorg of ondersteuning nodig is. Dit blijkt uit onderzoek van Mijinkwaliteitvanleven.nl onder 18.000 mensen, waaraan KBO-PCOB meewerkt. In januari hebben KBO-PCOB en Mijinkwaliteitvanleven hun samenwerkingsovereenkomst voor anderhalf jaar verlengd. De bestaande hulp is voor veel mensen niet te betalen, niet te vinden en/of sluit niet aan bij hun situatie. Dat is zorgelijk en een belangrijk signaal om door te geven aan beleidsmakers en overheid. Onze oplossing? Een goede voorbereiding op gesprekken over zorg. We helpen ouderen in het voorbereiden door ze te wijzen op meedoen aan het onderzoek van Mijinkwaliteitvanleven.nl. De vragen zetten aan tot nadenken over de eigen situatie. En iedere deelnemer ontvangt een persoonlijke rapportage die inzicht geeft in wat nodig is in zijn of

haar leven. Het grootschalige landelijke onderzoek verzamelt signalen en resultaten die KBO-PCOB en samenwerkende organisaties onder de aandacht brengen bij de overheid. De uitkomsten kunnen we zowel landelijk als lokaal gebruiken om de belangen van senioren te behartigen. Bij 300 deelnemers per gemeente kunnen namelijk ook lokale onderzoeksresultaten gedeeld worden. Een mooi concreet middel in de lokale belangenbehartiging!

ZINGEVING

Week van de euthanasie

Van 11 tot en met 17 februari was het de Week van de Euthanasie. Er is de laatste tijd veel aandacht voor het levenseinde in politiek en media en KBO-PCOB heeft volop van zich laten horen. Zo organiseerden we een themadag in Nijkerk, waar zo'n honderd leden met elkaar in gesprek gingen over waardig ouder worden en de laatste levensfase. Ook namen we op uitnodiging van de NVVE deel aan een publieksdebat over 'voltooid leven'. Manon Vanderkaa was (evenals Pia Dijkstra van D66) één van de speciale genodigden. Samen met een tiental senioren uit onze achterban mengde zij zich in dit debat.

Onder de titel 'waardig ouder worden' hebben steeds meer afdelingen belangstelling om in gesprek te gaan over de laatste levensfase en 'waardig sterven'. Bij dit laatste gaat het wat ons betreft om sterven waarbij er aandacht is voor de persoon en zijn/haar wensen en waarden. De nieuwe brochure '*Onmisbare informatie over het levenseinde*' gaat hier op in en wordt veel aangevraagd door afdelingen en leden.

Donatie Pro Life

KBO-PCOB mocht op 9 maart van Pro Life Zorgverzekeringen de Pro Life Zorgcheque van € 2.747 ontvangen. Dit bedrag gaan we gebruiken om tijdig spreken over de laatste levensfase te bevorderen. Het organiseren van dialooggesprekken en themadagen over dit onderwerp zijn enkele manieren om dit te doen.

KBO-PCOB stimuleert en faciliteert al jaren met succes het gesprek over levensvragen en de laatste levensfase. KBO-PCOB beseft dat hiermee het lijden aan een voltooid leven niet wordt opgelost, maar het gesprek erover is hard nodig en kan bijdragen aan het voorkómen van lijden aan het leven.

VEILIGHEID

Onveilige sleutelkluisjes

Op zaterdag 28 januari waarschuwde KBO-PCOB-directeur Manon Vanderkaa in het televisieprogramma Kassa voor onveilige sleutelkluisjes. Sleutelkluisjes worden gebruikt om medewerkers van de thuiszorg of personalarmering binnen te laten bij cliënten thuis. Zij zijn vaak niet in staat om zelf de deur te openen. Daarom stoppen ze hun huissleutel in het kluisje naast de voordeur. Hulpverleners kunnen die openen met een code en daarna met de sleutel naar binnen. Maar veel van deze kluisjes zijn onveilig. Naar schatting zijn ieder jaar 800 huishoudens het slachtoffer van inbraak doordat het sleutelkluisje bij de voordeur wordt opengebroken. KBO-PCOB waarschuwt al jaren voor onveilige sleutelkluisjes en roept zorginstellingen op uitsluitend gecertificeerde kluisjes te gebruiken en zo de veiligheid van haar cliënten te waarborgen.

Brandmeldsystemen

Op 27 maart is de werkgroep Brandmeldsystemen gestart. KBO-PCOB participeert in deze werkgroep omdat senioren steeds vaker slachtoffer zijn bij brand. Brandmeldsystemen kunnen, als ze ook voldoen aan de eisen die senioren hieraan stellen (met name de hoorbaarheid), helpen om dit terug te dringen. Daarom brengt KBO-PCOB in deze werkgroep de criteria naar voren die vanuit het perspectief van senioren van belang zijn bij de herziening van de bestaande normen voor brandmeldsystemen.

DIGITAAL

Alle senioren aan de tablet

Op 26 januari ging minister Schippers van Volksgezondheid, Welzijn en Sport in gesprek met enkele vrijwillige tabletcoaches en KBO-PCOB-directeur Manon Vanderkaa. Ook vond er een beeldbelsessie plaats met ons 90-jarige lid mevrouw Post. Via deze beeldverbinding heeft de minister gehoord hoe waardevol de hulp van een tabletcoach voor mevrouw Post is geweest en nog steeds is. Minister Schippers sprak tijdens en na het bezoek haar waardering uit voor het initiatief van KBO-PCOB. Dat deed ze ook tijdens een overleg over eHealth (digitale zorg) in de Tweede Kamer. Voorafgaand aan dat overleg, waarbij dertig KBO-leden met tablet aanwezig waren, vroegen we de minister om extra investeringen, samenwerking en inspanningen om eHealth ook naar oudere gebruikers te brengen. Hoewel de minister tijdens het overleg nog geen concrete toezegging deed, gaf zij wel aan te willen bekijken hoe haar ministerie KBO-PCOB zo goed mogelijk kan helpen bij haar activiteiten op het gebied van digitalisering. Deze toezegging heeft geleid tot een nadere kennismaking met de betrokken ambtenaar van het ministerie op 31 maart.

TeaHealthtour

Dit voorjaar is KBO-PCOB gestart met Informatiebijeenkomsten waarin tabletcoaches en ouderenadviseurs op een laagdrempelige manier kennis maken met eHealthtoepassingen voor de doelgroep van beperkt vitale ouderen. Zodat deze KBO-PCOB vrijwilligers eHealth op hun netvlies krijgen en daardoor gemakkelijker leden van KBO-PCOB hierover kunnen adviseren tijdens hun vrijwilligerswerk.

Door de combinatie met een High Tea zien en ervaren de vrijwilligers hoe je op een laagdrempelige wijze senioren enthousiast maakt voor tablets en eHealth.